

* 患者サポート体制について *

当院では、患者様の疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。ご希望の方は総合相談支援室までお申し出ください。

窓口開設時間：月曜日～金曜日 9:00～12:00 14:00～16:00

また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
2. 各部門に患者サポート担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回程度開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実績を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行います。

❖支援対象の方

- (1) 当院受診患者様及びそのご家族
- (2) 当院をこれから受診しようとしている患者様及びそのご家族
- (3) その他関係者

❖相談方法

相談窓口開設時間において、原則として電話相談または対面相談といたします。

東京国際大塚病院院長 大塚 理

相談支援担当者 看護師 會田 絵馬
社会福祉士 柏尾 絵里

